

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

Е.М. Остренко



(подпись)  
29.02.2024  
(дата<sup>1</sup>)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**ПЛАН<sup>2</sup>**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Фокинская средняя общеобразовательная школа" Чайковского городского округа

ИНН  
5954002895

наименование организации  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						

<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>1. Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты. 2. Назначить сотрудника, ответственного за размещение необходимой информации на сайте и информационных стендах, и сотрудников, ответственных за подготовку информации в соответствии с требованиями нормативных актов. 3. Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саетзянович, директор</p>		
<p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>1. Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты. 2. Назначить сотрудника, ответственного за размещение необходимой информации на сайте и информационных стендах, и сотрудников, ответственных за подготовку информации в соответствии с требованиями нормативных актов. 3. Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саетзянович, директор</p>		
<p>2</p>					



<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>1. Разработать типовую анкету для выявления мнения потребителей образовательных услуг о том, какую информацию им хотелось бы видеть на официальном сайте учреждения и его информационных стендах.</p> <p>2. Провести опрос потребителей образовательных услуг (родителей) и выявить уровень и причины их недовольства количеством и формой подачи информации на сайте и информационных стендах учреждения.</p> <p>3. Провести мониторинг доступности информационных материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей).</p> <p>4. Разработать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг (родителей) и провести работу по устранению выявленных недостатков</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саетзянович, директор</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>	<p>1. Разработать типовую анкету для выявления мнения потребителей образовательных услуг о том, какую информацию им хотелось бы видеть на официальном сайте учреждения и его информационных стендах. 2. Провести опрос потребителей образовательных услуг (родителей) и выявить уровень и причины их недовольства количеством и формой подачи информации на сайте и информационные стендах учреждения. 3. Провести мониторинг доступности информационного материалов на сайтах и информационных стендах учреждения (удобство навигации на сайте, размещение стендов в местах доступных для потребителей образовательных услуг (родителей)). 4. Разработать план устранения выявленных факторов недовольства со стороны потребителей образовательных услуг (родителей) и провести работу по устранению выявленных недостатков</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагъянович, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.3.1. Удовлетворенность комфортомностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>1. Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг вместе с представителями родительской общестственности. 2. Сформировать список предложений от родителей по улучшению комфортности помещений 3. Провести необходимую работу по устранению</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагъянович, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					



<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации</p>	<p>1. Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования вместе с представителями родительской общестственности.</p> <p>2. Разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саetzянович, директор</p>		
<p>5</p> <p>3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:</p> <p>оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней,</p>	<p>1. Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг, предоставляемых учреждением, для инвалидов и лиц с ОВЗ.</p> <p>2. Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования вместе с представителями родительской общестственности.</p> <p>3. Разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>01.12.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саetzянович, директор</p>		
<p>7</p>					



IV. Доброжелательность, вежливость работников

<p>4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного</p>	<p>Разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм. При необходимости организовать курсы повышения квалификации сотрудников.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагзыянович, директор</p>		
<p>4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного</p>	<p>Разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм. При необходимости организовать курсы повышения квалификации сотрудников.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагзыянович, директор</p>		
<p>4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-</p>	<p>Разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм. При необходимости организовать курсы повышения квалификации сотрудников.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагзыянович, директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

<p>5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>Создать положительный имидж школы через открытость и конкурентную привлекательность образовательной организации.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Сагзыянович, директор</p>		
--	---	-------------------	--	--	--

<p>5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>1. Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей, законных представителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. 2. По итогам проведенного опроса устранить выявленные проблемы.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саетзянович, директор</p>		
<p>5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организациями условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации</p>	<p>1. Провести дополнительный опрос потребителей услуг (родителей, законных представителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. 2. По итогам проведенного опроса устранить выявленные проблемы.</p>	<p>01.07.2024</p>	<p>Харисов Илдар Саетзянович, директор</p>		
<p>13</p>					

1 Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.